

はたらくネット

企業で働く障害のある方や障害のある方を雇用している企業様の、「笑顔」とそれぞれの「想い」をお伝えします。

今回は、「BOOKOFF SUPER BAZAAR イオン仙台店」様をご紹介します。
「BOOKOFF SUPER BAZAAR イオン仙台店」様では、本や古着などのリユース事業を行っています。

障害のある方のサポートは、店舗のスタッフの皆さんのほか、グループ会社の中の専門部署が担当しています。専門スタッフが定期的にご家族や支援機関と振り返りの会議を開催し、障害のある方の就労継続を支えています。



BOOKOFF SUPER BAZAAR イオン仙台店 様

家電主任の山田さんと、働いている障害のある方 畠山さんにお話を伺いました。

畠山さんは、特別支援学校を卒業してから約10年働いています。

畠山さんの働きぶりについて、山田さんはこう教えてくださいました。
「根気よく続けてくれています。10年同じ職場で働いているといっても、手順や作業方法が変わるなど、常に新しいものに取り組まなければなりません。時代や職場の変化に、よくついてきてくれるなと思います」



畠山和成さん（左）と家電主任の山田滋さん（右）

扱う割引クーポンの増加、在庫を検索する端末の変更、オンライン決済、メンバーズカードの刷新など、新たに覚えなければならないことは次々に出てきます。「地道に、コツコツやってくれています。分からない時には自分から聞いてくれますので、助かっています」

先輩たちが支えてくれたから、続けてこれました

畠山さんの現在の主な業務は、加工、補充、販売です。加工は、買い取った商品を綺麗にし、値札を出力して貼る作業。補充は、加工した商品をお店の棚に並べる作業です。販売は、レジでの接客を指します。

「加工は販売の空き時間に行いますが、集中しすぎてお客様がレジに並んでいることにすぐに気づかないこともあります」

そんな時は、周りのスタッフが声を掛けて教えてくれるそうです。

「これまで続けてこれたのは、先輩たちに支えられてきたからです。困ったときは、相談に乗ってもらっています」



その方の得意、不得意に合わせて仕事内容を変えています

「障害があるからといって、特別扱いするつもりはありませんが、やってみて難しかった時には配慮します。それは、他のスタッフに対しても同じです。得手、不得手は誰にでもあります」

畠山さんは以前、買取の作業を行ったことがありましたが、複雑な判断が多く難しかったため、現在は行っていません。



判断基準を明確にして、誰にでも分かりやすいように表示しています

そのほか店舗のレジ周りには、クーポンの区分や説明が書かれた表示がたくさん貼ってあり、一目でわかるようになっています。

「店長の方針で、新人スタッフにも分かりやすいよう表示されています。察することができる人に対してのあいまいな伝え方でなく、基準を明確にして、誰もが判断に迷わないようにしています」



※機密保持のため、画像の一部を加工しています

～企業から一言メッセージ～

○ 就職を目指す方へ

誰でも得手、不得手はあるので、まずは行動してみると良いと思います。

○ 企業の方へ

育成する側の伝え方次第で、人は成長すると思います。共に学ぶ姿勢で、伝え方をどれだけ考えられるかが重要だと思います。

○ 就労を支援している方へ

定期的な面談をしてもらえると助かります。職場では、どうしても仕事の部分しかサポートできません。仕事以外の部分をフォローしてもらえると、ありがたいです。

畠山さんは最後に、これから企業で働きたいと思っている方に向けて、こう話してくれました。「はじめから完璧な自分を求めない方が、良いと思います。地道な努力をして、振り返ったらできるようになっていた、という感じかもしれません」

山田さん、畠山さん、お話を聞かせて頂きありがとうございました。



掲載企業様募集！

はたらポート仙台では、広報紙で紹介させて頂く障害のある方を雇用している企業様を募集しています。自薦、他薦は問いません。

パンフレットが新しくなりました



仙台市障害者就労支援センター「はたらポート仙台」のパンフレットが新しくなりました。パンフレット記載のQRコードを読み込むと、当センターのホームページや広報紙のバックナンバーページにアクセスすることができます。

また、当センターのパンフレットや広報紙の窓口設置にご協力をお願いしております。ご連絡頂けましたら送付させていただきますので、ご協力のほどよろしくお願い致します。

今後とも「はたらポート仙台」をよろしくお願い致します。



発行：仙台市障害者就労支援センター「はたらポート仙台」

(指定管理者：社会福祉法人仙台市障害者福祉協会)

住所：仙台市泉区泉中央2丁目1-1 泉区役所東庁舎5階

電話：022-772-5517 FAX：022-772-5519

Eメール：info@sendai-wsc.jp ホームページ：https://www.sendai-wsc.jp